

INVITATION

Les déjeuners-causeries de l'IMAQ



TITRE : LES APPROCHES NARRATIVES (POUVOIR DES MÉTAPHORES ET RÉCITS THÉRAPEUTIQUES) ET LEUR IMPACT EN DÉNOUEMENT DE CONFLIT

CONFÉRENCIÈRE : Détenant un baccalauréat en psychosociologie de la communication et une maîtrise en communications organisationnelles, **Isabelle Fontaine** a développé une expertise en *coaching* de gestion basée sur le développement de l'intelligence émotionnelle. Sa spécialité : le dénouement des conflits relationnels et des situations où les émotions prennent les commandes et rendent stérile toute négociation raisonnée.

SUJET TRAITÉ : Comment pouvons-nous maximiser notre influence en nous adressant au cerveau émotionnel des gens? Comment devenir un « attracteur limbique »? Nous traiterons de la puissance d'une histoire qui fait vibrer et de notre pouvoir d'orienter les conversations de façon à faire vivre une expérience émotionnelle à nos interlocuteurs. Comment être un agent de changement audacieux et surprenant?

DATE : Le 2 juin 2010

HORAIRE : 7h30 Arrivée / 7h45 Conférence
8h30 Période de questions et d'échanges / 9h00-9h30 Fin de l'activité

LIEU : Holiday Inn Select, 99, rue Viger Ouest, Montréal (salle Narcisse B)
(métro Place d'Armes, stationnement au sous-sol de l'hôtel à ~ 18 \$)

INSCRIPTION : (nombre de places limité – date limite : vendredi, le 28 mai 2010)

Coût : Étudiants..... 20 \$ (taxes incluses)
 Membres 35 \$ (taxes incluses) TPS : 141180976 RT
 Non-membres 45 \$ (taxes incluses) TVQ : 1015607121

Accréditation : Cette activité de formation fait l'objet d'une demande de reconnaissance selon le *Règlement sur la formation continue obligatoire des avocats*.

Veuillez réserver votre place par télécopieur au 514-282-2214 et faire suivre votre paiement par chèque à l'ordre de : Institut de médiation et d'arbitrage du Québec, C.P. 874, Succursale B, Montréal (Québec) H3B 3K5

J'assisterai au déjeuner-causerie

Nom _____ **Courriel :** _____ **Tél. :** _____

Pour information : Lucie Bolduc Tél. : 514-282-3327 • Fax : 514-282-2214 • lbolduc@imaq.org

Collectivement les membres de l'IMAQ recourent une telle variété de formations académiques, d'expertises et d'expériences professionnelles que la mise en commun de cette richesse représente une ressource inestimable de co-développement et de co-perfectionnement.

En vous inscrivant aux activités de ce projet, vous aurez l'occasion de vous faire entretenir de divers sujets rattachés au thème de la prévention et du règlement des différends. Suite à une présentation succincte du sujet par le conférencier, la formule du déjeuner-causerie laissera place, dans une atmosphère détendue et conviviale, à une période de questions, d'échanges d'informations ou de partage de pratiques professionnelles.

Pour paraphraser les anglo-saxons :



C'est notre tasse de thé café

